



**Ein Angebot der**

EventVoiceMedia GmbH  
Mindener Straße 52  
32049 Herford

**Anmeldungsrichtlinien [innosend.de](https://www.innosend.de)**

**Der Anmelder muss durch seine Anmeldung bestätigen, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat. Sollte dies nicht der Fall sein, so haften die Eltern des Kindes in vollem Umfang.**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **§1 – Gegenstand**

innosend.de ermöglicht das Versenden von Kurzmitteilungen. Dies umfasst das Leistungsspektrum im Bereich SMS-Versand, Fon-SMS-Versand und MMS-Versand. Darüber hinaus bietet innosend.de seinen Kunden noch weitere Applikationen, die diesem Gegenstand zulaufen.

### **§2 – Leistungen von innosend.de**

1. innosend.de stellt dem Kunde eine SMS-, MMS-, Fon-Schnittstelle zur Verfügung, über die die SMS-Nachrichten auf der Basis von Standard-Internetprotokollen, wie beschrieben, anliefert.
2. innosend.de übergibt die durch den Kunden übergebenen Kurzmitteilungen an die entsprechenden GSM-Netzbetreiber. innosend.de ist frei in der Wahl der Art der Übergabe und Wahl der Wege der Übergabe bis zu den Netzbetreibern.
3. innosend.de übernimmt die Überprüfung der Berechtigung zur Anlieferung der SMS-Nachrichten zur technischen SMS-Schnittstelle durch eine Überprüfung der zugeteilten Kundendaten. innosend.de haftet jedoch nicht für Schäden die durch Fehler bei der Überprüfung entstehen können.
4. innosend.de übernimmt keine Gewähr für den Versand der SMS an Mobilfunkgeräte und den Empfang der SMS durch Mobilfunkgeräte, da dies im alleinigen Verantwortungsbereich der GSM-Netzbetreiber liegt. innosend.de haftet nicht für Schäden in Folge von verzögerter oder unterbliebener Auslieferung von SMS. Dies auch insbesondere für den falschen Versand der SMS-Nachrichten. innosend übernimmt keine Haftung für gespeicherte Kundendaten. Dazu gehören auch Handynummern, persönliche Einstellungen und Daten, sowie Rufnummern-Blöcke, die auf den Servern von innosend.de gespeichert wurden. Der Kunde selber hat jederzeit die Möglichkeit per Download oder vorheriger Sicherung in regelmäßigen Abständen seine Rechnungs-, Konto-, oder Durchlaufzahlen zu sichern. Selber übermittelte Daten liegen bereits beim Upload der Daten auf Kundenseite vor. Aus diesem Hintergrund erübrigt sich hier eine Schadenersatzpflicht von innosend und wird ausdrücklich ausgeschlossen.
5. innosend.de übernimmt keine Haftung in Folge von höherer Gewalt und aufgrund unvorhersehbarer und unvermeidbarer Ereignisse, die nicht der Kontrolle innosend.de unterliegen. Zu derartigen Ereignissen zählen unter anderem Krieg, Netzwerk- und Serverfehler, länger anhaltender Stromausfall, extreme Witterungsbedingungen, Streiks oder andere Konflikte zwischen Arbeitnehmern und Arbeitgebern, Störungen im Internetdatentransfer, fehlgeschlagene Übermittlungen, Sabotage oder andere Ereignisse außerhalb des Ermessens von innosend.de.

### **§3 – Aufgaben des Kunden**

1. Der Kunde hat auf eigene Kosten dafür Sorge zu tragen, dass die Parameter der technischen Schnittstelle zur Anlieferung der SMS erfüllt und eingehalten werden.
2. Der Kunde verpflichtet sich, die Kapazität des Nachrichtenaufkommens von insgesamt maximal 8.000 Nachrichten je Stunde nicht zu überschreiten. Nur auf besonderen Wunsch stellt innosend.de eine größere Marge zur Verfügung. Dies ist jedoch nur bei vorheriger, schriftlicher Absprache möglich.

3. Der Kunde verpflichtet sich und sichert ausdrücklich zu, eine aktive Nutzung der SMS-Schnittstelle, d.h. eine Versendung von Nachrichten, in jedem Einzelfall nur mit Einwilligung des jeweils betroffenen Nachrichtenempfängers vorzunehmen. Der Kunde weist innosend.de auf Verlangen nach, dass eine Einwilligung vorgelegen hat bzw. zwischen dem Kunde und dem Empfänger der SMS ein Vertragsverhältnis bestand, das im Innenverhältnis zum Versand der Kurzmitteilungen berechtigt.

4. Der Kunde verpflichtet sich, geeignete technische Maßnahmen zu treffen, um eine missbräuchliche Nutzung der SMS-Schnittstelle durch unbefugte Dritte zu verhindern. Hierzu gehören auch die Benutzerdaten und insbesondere das zugeteilte Passwort, welches durch den Kunden auch manuell geändert werden kann.

5. Der Kunde verpflichtet sich, SMS-Nachrichten, die folgende Informationen enthalten, nicht über die SMS-Schnittstelle von innosend.de zu versenden:

- dem Strafgesetzbuch zuwiderlaufen;
- die deutschen Grundrechte missachten oder gegen diese verstoßen;
- Themen und Inhalte, die diffamierend sexuelle, rassistische oder im besonderen zu Minderheiten diskriminierenden Bezug haben;
- Werbung beinhalten, es sei denn, der Empfänger ist mit der Zusendung einverstanden. Dies muss auf Verlangen für jede einzelne SMS-Nummer gegenüber innosend.de belegbar sein.

6. Verstößt der Kunde bereits beim ersten Mal gegen die in den Absätzen 3., 4. und 5. getroffenen Regelungen, ist innosend.de berechtigt, den Kunden fristlos zu kündigen. Alle Kosten und Ansprüche die innosend.de durch eine solche Verletzung entstehen können, hat der Kunde zu tragen. Auch in einem solchen Fall werden bereits im Vorfeld gezahlte PrePaid-Aufladungen nicht erstattet. innosend.de behält sich außerdem rechtliche Schritte vor.

Wir der Dienst für sogenannte SMS-Bomben oder ähnliche Dienste (Massenspam, sexuelle Spam-SMS, Angebote für unlauteren Wettbewerb ect.) benutzt, ist innosend.de berechtigt, pro verschickter SMS die Summe von 250,00 Euro einzufordern. Außerdem wird pro erstatteter Anzeige durch Dritte ein Strafgeld in Höhe von 1.500 Euro eingefordert. Auch hier greifen die Punkte Nicht-Erstattung bereits gezahlter PrePaid-Aufladungen. Gleiches gilt auch für jegliche Anzeige, die berechtigterweise an innosend.de betragen wird.

7. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Inhalte der versandten SMS. Oben genannte Regelungen dienen dem Schutze von innosend.de im Falle einer Streitigkeit mit oder durch Dritte, welche durch den Kunden verursacht wurde. Dem Kunde obliegt es, innosend.de von Ansprüchen Dritter freizustellen, die diese aus der Ausführung des Vertrags gegen innosend.de geltend machen.

8. innosend.de ist nicht verpflichtet, SMS-Nachrichten daraufhin zu prüfen, ob durch sie Rechte Dritter beeinträchtigt werden oder in Paragraph 5 aufgeführte Inhalte beinhalten.

9. Die beim Verbindungsaufbau und der Übertragung von Kurznachrichten zur SMS-Schnittstelle von innosend.de entstehenden Leitungs- und Übertragungskosten werden durch den Kunde getragen.

10. Für die Sicherheit der dem Kunde von innosend.de zugeteilten Gateway-Nutzungsdaten und Account-Zugänge und Passwörter ist dieser selbst verantwortlich. Der Kunde haftet in vollem Umfang für Schäden und Kosten die durch die missbräuchliche Nutzung oder Nutzung durch Dritte oder Script- und/oder Übertragungsfehler seitens des Kunden entstehen.

11. Durch die Bestellung geht der Kunde einen rechtskräftigen Kaufvertrag ein. Da es sich um eine individuelle Dienstleistung handelt, die der Kunden bereits vor der Bestellung prüfen kann, tritt bei innosend.de das fernabsatzgesetz nicht in Kraft. Der Vertrag ist bindend.

12. Die von innosend.de zur Verfügung gestellten SMS-Inbound-Nummern sind auf innosend.de und die Firma EventVoiceMedia.de (Handlungsberechtigter T.Dickenbrok) registriert. Der Kunde verpflichtet sich bei der Nutzung keine Dienste zu bewerben, die unter §3 Absatz 5 ff fallen. Wird dieser Inbound-Dienst für die Nutzung von sexuellen Chat-Systeme, unlauterer Werbung oder weitergehenden Inbound-Maßnahmen verwendet, ist innosend.de berechtigt, die Summe von 250 Euro pro eingegangener SMS zu verlangen. Ausserdem trägt der Kunde alle weiteren an innosend.de herangetragene Strafen, Entsperrungsgebühren u.ä. Sollte durch sein Tun auch das Interesse

anderer Kunden in Mitglieder gezeigt werden (z.B. Sperrung der Karte), so haftet der Kunde in jedem dieser Fälle ausserdem mit 1.000 Euro pro Kunde, die auf selbiger Nummer liegen.

#### **§4 – Ansprechpartner**

1. Ansprechpartner für den technischen Versand ist innosend.de (EventVoiceMedia GmbH)

#### **§5 – Vergütung**

1. Die Preise richten sich nach der im Angebot vereinbarten Höhe. Nicht benannte Preise werden nach der jeweils gültigen Preisliste berechnet.

2. innosend.de erstellt die Rechnung aufgrund ihrer Aufzeichnungen.

3. Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum offene Positionen nicht beglichen, ist innosend.de berechtigt, die in diesen AGB geregelte Leistungserbringung zu unterbrechen und weitere Maßnahmen zur Verhinderung wachsenden Schadens zu treffen und /oder den Vertrag frist- und entschädigungslos zu kündigen. Der Kunde trägt sämtliche Kosten, die innosend.de durch einen Zahlungsverzug entstehen. Für jede versandte Mahnung werden Mahngebühren in Höhe von 25 EUR zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.

4. Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass für die Ankündigung von Preisänderungen, Änderungen an der Schnittstelle sowie Rechnungsstellung durch innosend.de die Benachrichtigung des Kunden bzw. der Versand via E-Mail ausreicht.

5. Eine Rechnungsstellung erfolgt wöchentlich im Abstand von jeweils 7 (sieben) Tagen. Rechnungen sind rein Netto (ohne Abzüge) und – sofern nicht anders angegeben) innerhalb von 5 (fünf) Tagen zahlbar. Sollte die Zahlung binnen dieser Zeit nicht eintreffen oder durch ein glaubwürdiges Exemplar belegt werden, so ist innosend.de berechtigt, den Account einzufrieren um weiteren Schaden zu verhindern.

6. Gem. § 312 c ff. BGB sowie § 355 BGB können Verbraucher ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen. Hierzu muss der Widerruf auf postalischem Wege (Datum des Poststempels) an unsere Firmenadresse gerichtet werden (EventVoiceMedia GmbH, Mindener Strasse 52, 32049 Herford). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Die Frist beginnt mit der Bestellung der von innosend angebotenen Leistungen. Gem. § 312 d Abs.3 BGB erlischt das Widerrufsrecht jedoch vorzeitig, wenn der Auftragnehmer mit der Ausführung der Dienstleistung unter Zustimmung des Auftraggebers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat. Diese Zustimmung erteilt innosend (EventVoiceMedia GmbH) durch die Anmeldung im System. Werden Waren oder/und Dienstleistungen geliefert, die ihnen individuell angefertigt worden sind, oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (z.B. sofortige Aufladung in Echtzeit, Erstellung von individuellen Vorlagen und Produktionen, Sonderpreise und vertraglich geregelte Rabatte).

#### **§6 – Vertraulichkeit**

1. Alle Informationen und Dokumente, die dem Kunde im Rahmen der Verhandlungen und/oder Gesprächen von innosend.de zur Verfügung gestellt werden, sowie Preislisten und vertragliche Vereinbarungen sind streng vertraulich zu behandeln. Dies gilt für die Zeit der Vertragsanbahnung, während der gesamten Vertragslaufzeit sowie nach Beendigung des Vertrages. Werbung in jeglicher Form für innosend.de ist selbstverständlich legitim, verwendet werden dürfen alle Informationen, die auch auf der Website zu finden sind. Dies gilt nicht für Informationen die bereits bekannt sind oder von

Gesetzes wegen oder infolge einer gerichtlichen Entscheidung veröffentlicht werden müssen.

2. Die Zusammenarbeit zwischen dem Kunde und innosend.de wird unter Berücksichtigung der Grundsätze von Treu und Glauben erfolgen. Der Kunde erkennt an, dass trotz etwaiger Kenntniserlangung von Lieferanten oder Kunden von innosend.de ein direkter Vertragsabschluss unter der Umgehung von innosend.de lediglich nach schriftlicher Zustimmung durch innosend.de zulässig ist. Insbesondere wird es der Kunde unterlassen, wissentlich mit bestehenden Kunden und Lieferanten innosend.de hinsichtlich der vertragsgegenständlichen Leistungen zu Verkaufsgesprächen in Kontakt zu treten oder diese abzuwerben. Der Kunden- und Lieferantenschutz erstreckt sich über die Vertragslaufzeit hinaus auch auf einen Zeitraum von 3 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Bei Verletzungen dieser AGBspflichten haftet der Vertragsbrüchige bis zur Höhe des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens.

## **§7 – Schlussbestimmungen**

1. Diese AGB unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Falls eine oder mehrere Vorschriften dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sind oder werden, ist die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht beeinflusst. Eine entsprechend unwirksame Klausel wird durch eine Klausel ersetzt werden, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt; dasselbe gilt im Fall einer Lücke.

3. Nebenabreden zu diesen AGB wurden nicht getroffen, alle Ergänzungen zu diesen AGB müssen schriftlich erfolgen und von den Parteien unterzeichnet sein. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel. Die Schriftform im Sinne dieses Vertrages wird durch Versendung von Dokumenten per Brief, Fax oder per E-Mail gewahrt.

4. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Herford / Ostwestfalen-Lippe. Der Vertragspartner dieser Kooperation ist die EventVoiceMedia GmbH, welche das Angebot innosend zur Verfügung stellt.